

Certificando

Certificamos que **JOSÉ MARCOS DOS SANTOS** participou do Seminário
“**CÂMARA INOVADORA, NOVOS OLHARES PARA O LEGISLATIVO, REDESENHANDO
AS AÇÕES PARLAMENTARES**”.

Realizado nos dias 16, 17 e 18 de março de 2022, na Cidade de CAMPO GRANDE - MS

CÂMARA INOVADORA, NOVOS OLHARES PARA O LEGISLATIVO, REDESENHANDO AS AÇÕES PARLAMENTARES

MANDATO INOVADOR, NOVOS OLHARES PARA O LEGISLATIVO

Itens de Discussão: 1 - Premissa da promoção do bem comum e do comportamento democrático; 2 - Por que é importante desenvolver a cultura da inovação no mandato; 3 - Prover a integração, transparência, colaboração e novas parcerias.

REDESENHANDO O MANDATO, SENSO CRÍTICO, SENSO PRÁTICO, SENSO CRIATIVO

Itens de Discussão: 1 - As principais abordagens empreendedoras atualmente no serviço público; 2 - Empatia para atender as pessoas, tornando o mandato mais colaborativo, um líder mais eficiente, aumentando as possibilidades de resolver os reais problemas das pessoas; 3 - Repensar o mandato: cidadão no centro, governo aberto, participação e cocriação com o cidadão e foco nos resultados; 4 - Como desenvolver o mandato inovador; 5 - Como desenvolver o mandato inovador em uma cultura de inovação e a política) **Itens de Discussão:** 1 - Mantendo uma linguagem clara no mandato; 2 - O mandato se

REDESENHANDO AS AÇÕES PARLAMENTARES

comunica com a devida atenção com o público, garantindo que todos tenham a compreensão da mensagem, aumentando as estratégias e iniciativas importantes visando o engajamento de parceiros e com o cidadão; 3 - A comunicação pública como direito a informação e a prestação de contas gerando engajamento. **FOCO NO CIDADÃO (O Problema de quem o seu mandato está resolvendo? o mandato baseado em evidências)** Itens de Discussão: 1 - As ações do mandato e o alcance desejado; 2 - Como avaliar a percepção dos resultados que o mandato oferece; 3- Como obter e entender as evidências que são relevantes para o mandato.

18 de Março de 2022

CAMPO GRANDE - Mato Grosso do Sul



IFAG - INSTITUTO DE FORMAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA LTDA-ME

CNPJ: 28.140.811/0001-07 RUA GRACILIANO RAMOS, 91
INDUSTRIAL - CEP: 85904-130 - TOLEDO - PR

Edmilson Dudu Barbosa
Diretor de Formação

